



DALI GMBH STARTET NEUES SUPPORT-PORTAL FÜR FACHHÄNDLER

Die für den deutschen Vertrieb der DALI-Lautsprecher verantwortliche DALI GmbH verkündet einen spektakulären Ausbau der Serviceleistungen für seine autorisierten Fachhändler. In diesen Tagen erhalten alle DALI-Händler einen Zugangscodex für ein eigens eingerichtetes Support-Portal, aus dem sie fortan zentral Preislisten, Newsletter, Produktinformationen, Kataloge, Testberichte, Werbebanner, Videos, interne Informationen und Werbematerial downloaden können. Dieser kostenlose Service ermöglicht es den Fachhändlern beispielsweise, während des Beratungsgesprächs mit einem Kunden ausführliches Informationsmaterial zu den in Frage kommenden Lautsprechermodellen bereitzustellen. Die jeweiligen Dokumente oder Links sind übersichtlich nach Produktgruppen und den einzelnen Modellen gegliedert und daher sehr schnell aufzufinden.

Frank Hagemann, Geschäftsführer der DALI GmbH: „Mit unserem neuen Support-Portal verfolgen wir konsequent die Unterstützung unserer Fachhändler. Zudem können wir noch schneller an zentraler Stelle wichtige Informationen hinterlegen und unser engagierter Außendienst wird mit diesem nach unserem aktuellen Kenntnisstand bislang einmaligen Service entlastet. Offene Fragen zu DALI-Produkten lassen sich jetzt im Handumdrehen beantworten. Zudem können unsere Händler ihre Kunden über die Schulter auf den PC-Bildschirm schauen lassen, um ihnen zum Beispiel die favorisierten DALI-Lautsprecher in anderen Gehäuseversionen zu zeigen oder gemeinsam Testergebnisse zu diskutieren. Die ersten Rückmeldungen zu unserem neuen Support-Portal zeigen mir, dass wir mit diesem Angebot offensichtlich den richtigen Riecher für eine noch intensivere Unterstützung unserer Handelspartner hatten.“

Über DALI:

DALI (Danish Audiophile Loudspeaker Industries) ist ein dänischer Hersteller von Lautsprecherboxen. Die Firmenzentrale liegt in Nørager, einem kleinen Ort im Norden Jütlands, 50 Kilometer südlich von Aalborg. Das 1983 gegründete Unternehmen beschäftigt heute mehr als 100 Mitarbeiter, die alle Lautsprechermodelle in Dänemark entwickeln und mit wenigen Ausnahmen auch fertigen. DALI-Produkte sind in 65 Ländern erhältlich, besonders erfolgreich agiert das Unternehmen im deutschen, skandinavischen und asiatischen Markt. Das gesamte DALI-Team fühlt sich einer hohen Klang- und Produktqualität verpflichtet und lebt und prägt auf diese Weise das DALI-Motto „In Admiration of Music“.

Kontakt:

Dali GmbH
Reschweg 1/3 • 89081 Ulm
Tel. +49 731 - 1 41 16 86 10
E-Mail: kontakt@dali.dk
www.dali-speakers.com

Weitere Informationen für die Presse (bitte nicht drucken):

Maschlanka Marketing
Panoramastr. 3 • 82346 Andechs
Tel. +49 81 52 - 9 65 09 17
E-Mail: office@maschlanka.de



14.-17. MAI 2015 MÜNCHEN
HighEnd2015.de

Besuchen Sie uns im
MOC München,
Atrium 3, Stand D108



IN ADMIRATION OF MUSIC

www.dali-speakers.com